



Is de box toch niet helemaal wat je verwacht had? Dat is jammer! Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst eenvoudig retour sturen via de volgende stappen*.
(*m.u.v. gepersonaliseerde producten)

1. Vul het retourformulier volledig in.
2. Verpak de bestelling en voeg het retourformulier toe. Retourzendingen zonder dit formulier worden niet in behandeling genomen. Alle producten dienen in originele verpakking en onaangeboden / onbeschadigd te zijn. We nemen alleen complete cadeauboxen retour.
3. Verstuur het pakket naar onderstaand adres. De kosten en het risico hiervoor zijn voor eigen rekening. We raden je daarom aan om je zending met Track&Trace code te versturen.

Hip&Mama Box
Zandvaart 37A
1764 NK Breezand

4. Je krijgt van ons een e-mail zodra wij je retour hebben ontvangen. Het retourbedrag wordt binnen ca. 7 dagen overgemaakt naar jouw bankrekening. of je retour wordt aangemeld bij de Creditcardmaatschappij / Afterpay.

Voor vragen kun je terecht bij onze klantenservice op telefoonnummer +31 (0)85-0655483 of stuur ons een e-mail:
klantenservice@hipenmamabox.nl

Ordernummer _____

Naam _____

Adres _____

Postcode + woonplaats _____

E-mailadres _____

IBAN _____

Naam Rekeninghouder _____

Artikel	Aantal	Ruilen voor / terugstorten aankoopbedrag

Wij hechten veel waarde aan jouw mening. Wil je ons vertellen wat de reden van je retourzending is?